AUTOVISTORIA

DEKRA

DEKRA

PASSO A PASSO PARA EXECUÇÃO DA SUA AUTO VISTORIA

Autovistoria – passo a passo

Olá! Neste guia rápido você vai conhecer o passo a passo para executar a sua autovistoria.

Vamos conhecer mais sobre esse processo?

Autovistoria - 1º Passo Acesso e Termos de Uso.

Vamos realizar a vistoria!

Você vai ver como o processo é simples e com as dicas ao longo da vistoria vai ficar ainda mais fácil!

Tudo começa com o recebimento do **SMS** com um link que vai levar direto para a Autovistoria.

Ao acessar o link o sistema solicitará a permissão de localização GPS, clique em permitir para continuar.

Autovistoria – DICA ATIVAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO

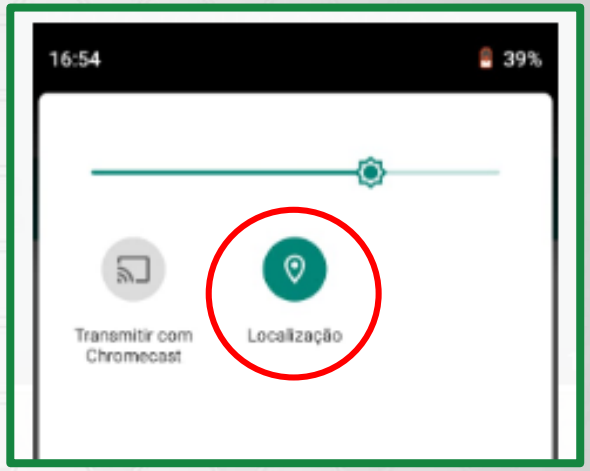
Caso precise ativar a localização no seu celular veja algumas dicas:

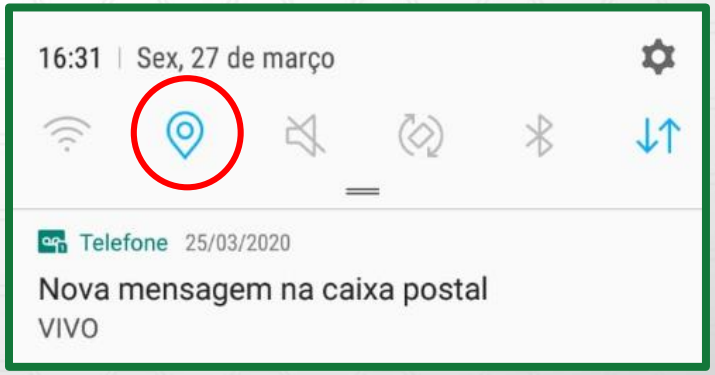
Android:

Ícone de localização:

Para ativar a localização basta ativar esse ícone que normalmente está disposto na parte superior da tela em configurações

Veja alguns exemplos:





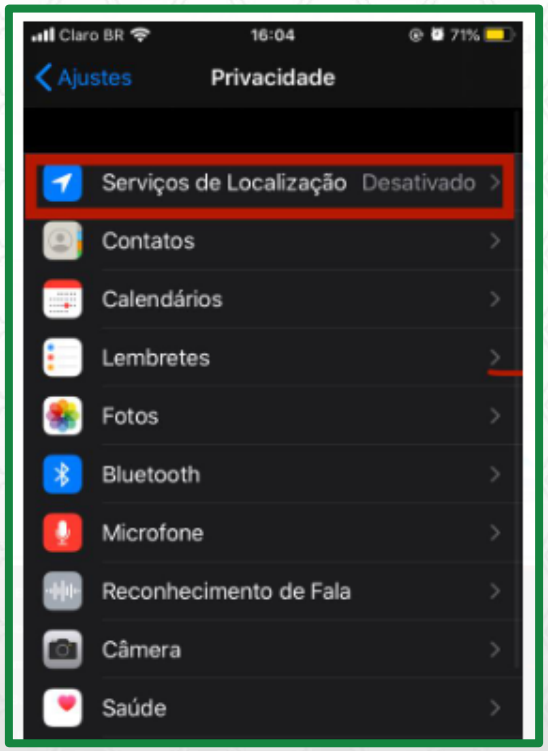
Autovistoria – DICA ATIVAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO

Caso precise ativar a localização no seu celular veja algumas dicas:

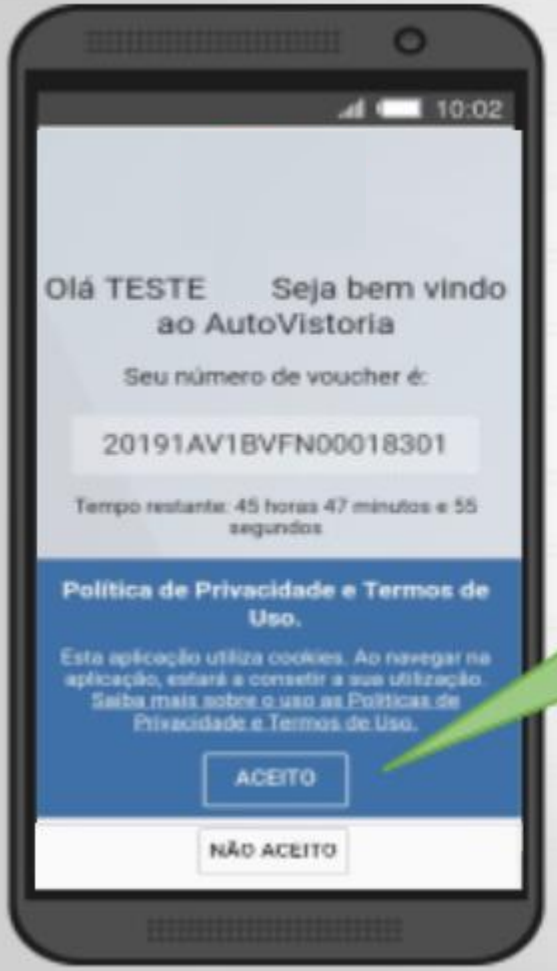
iOS

Siga o seguinte caminho:

Vá em ajustes → Clique em privacidade → Serviço de localização → Clique em ativar

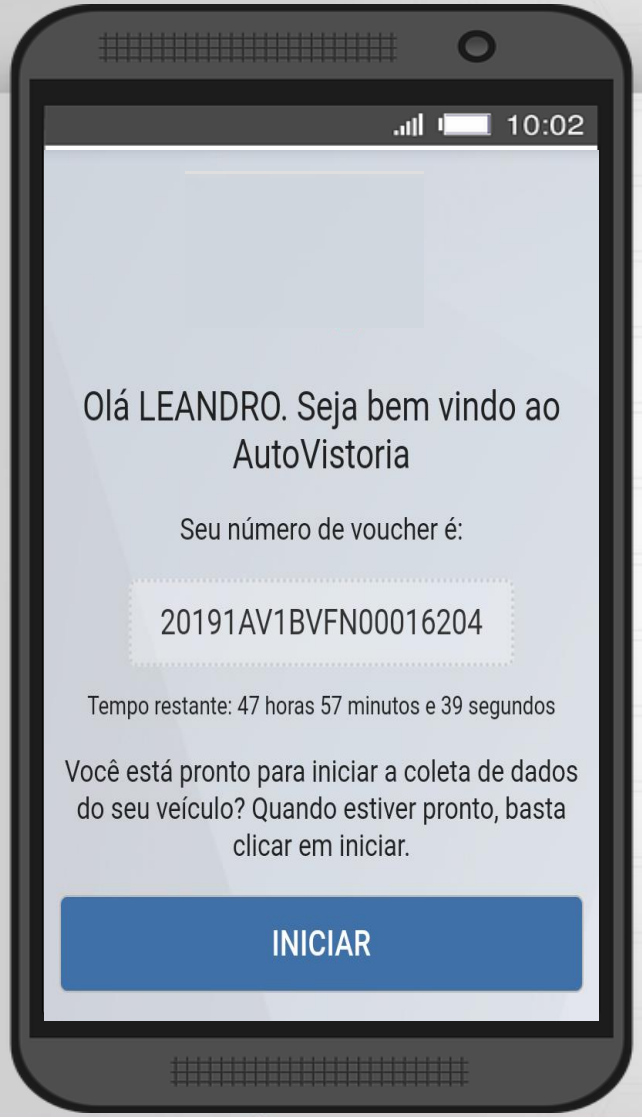


Autovistoria - 1º Passo Acesso ao Link



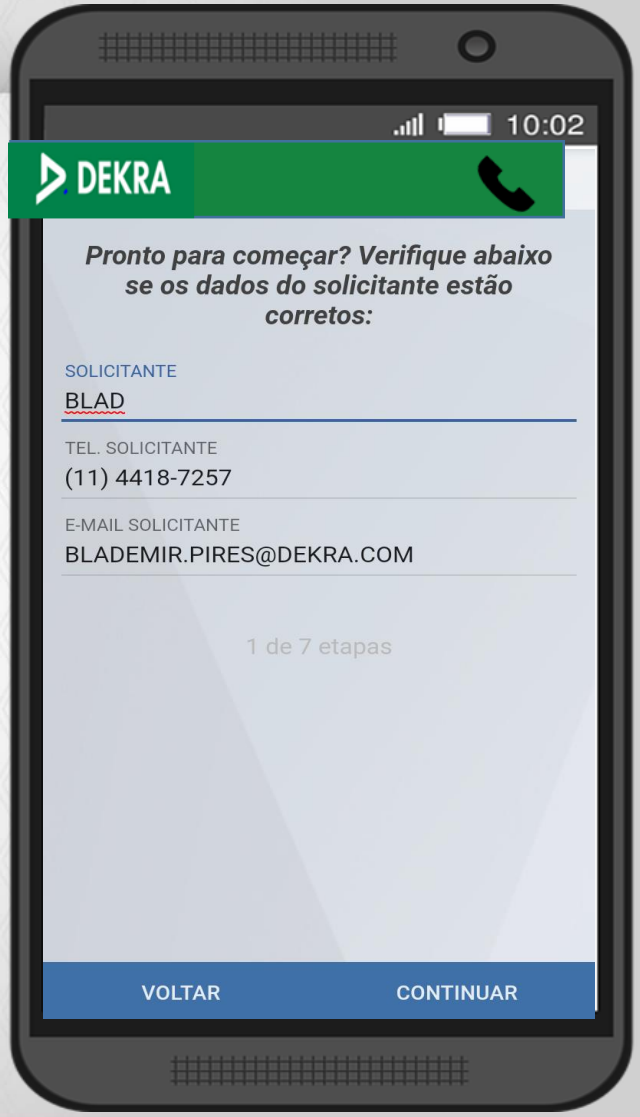
Leia Atentamente a Política de Privacidade e os termos de uso e clique em **ACEITO** para Continuar.

Autovistoria - 2º Passo Conferir os Dados do solicitante



DICA: Para facilitar o preenchimento da autovistoria esteja próximo do veículo e com os documentos em mãos.

Clique em iniciar e para começar verifique os dados do solicitante. Solicitante deve ser o profissional da seguradora ou financeira que está te ajudando.



Autovistoria - 3º Passo Conferir os Dados do proponente

Confirme **os dados do proponente (quem está solicitando o seguro)** e caso necessário clique em cima de cada campo para realizar alterações ou clique em **continuar** para prosseguir com a AutoVistoria.

Autovistoria - 4º Passo Confira a Placa do Veículo

Chegamos em um momento importante do processo! Confirme a placa do veículo, caso esteja incorreta **não prossiga** com a vistoria, e entre em contato com o seu corretor.

Clique em **continuar** se a **placa** estiver correta.

Autovistoria - 5º Passo Confira as Informações do veículo

Agora é necessário **confirmar** algumas outras informações do seu veículo.
Para alterar você já sabe, mas não custa lembrar, basta clicar em cima de cada informação.

- ✓ CHASSI
- ✓ MODELO
- ✓ FABRICANTE
- ✓ ANO FABRICAÇÃO
- ✓ ANO MODELO
- ✓ TIPO DE COMBUSTÍVEL

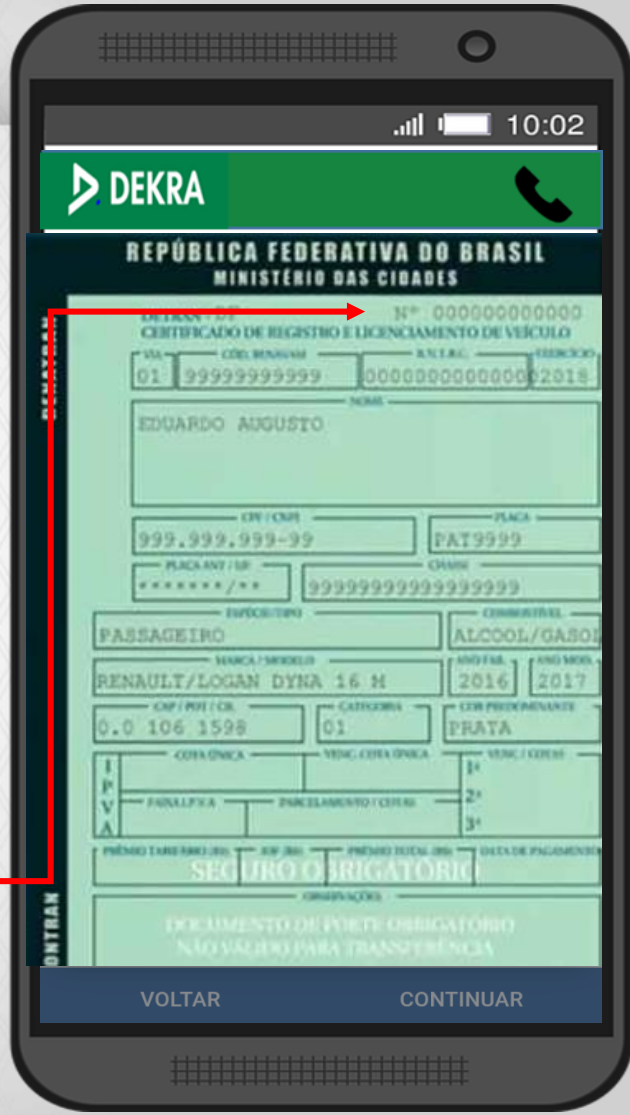
Após confirmar e alterar quando necessário os dados do veículo, vamos em frente clicando em **continuar**.

Autovistoria - 6º Passo Complete as Informações do Veículo

Agora você precisa completar algumas informações do veículo: Clique no campo para digitar as informações

- ✓ CRLV
- ✓ RENAVAM
- ✓ KM ATUAL
- ✓ TIPO DE CÂMBIO

Caso tenha alguma dúvida o ícone ao lado de cada campo vai te dar uma ajuda, basta clicar nele.



Autovistoria - 7º Passo Dicas para Captura das Fotos

Como nem todo mundo é especialista em fotografia deixamos essa etapa para darmos algumas dicas. Saiba mais clicando em cima de cada informação

Posição do celular

Tire as fotos sempre na horizontal (celular "deitado")

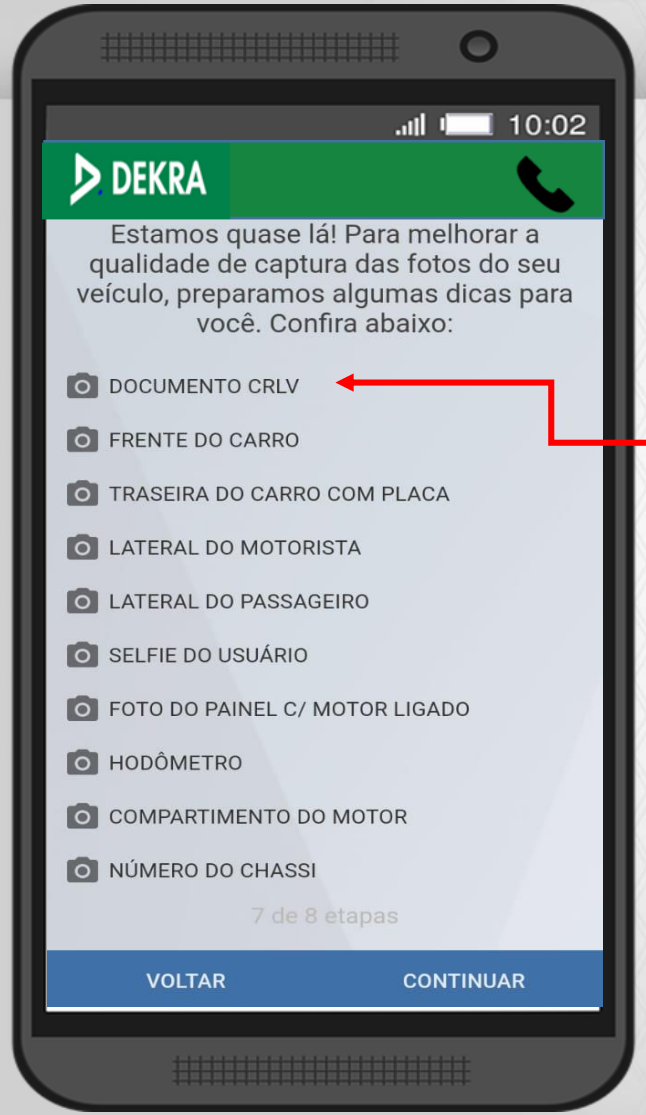
OK

IMPORTANTE:

Verifique se o **GPS** do seu aparelho está habilitado antes de iniciar o registro fotográfico.

Clique em continuar e vamos iniciar as fotos!

Autovistoria - 8º Passo Realizar Registro Fotográfico



Agora vamos realizar o registro **fotográfico** do veículo, são dez **(10) fotos** obrigatórias.

Sempre **clique** no item e confira as orientações de como realizar cada foto.

Para iniciar o registro fotográfico clique em **Tirar Foto.**

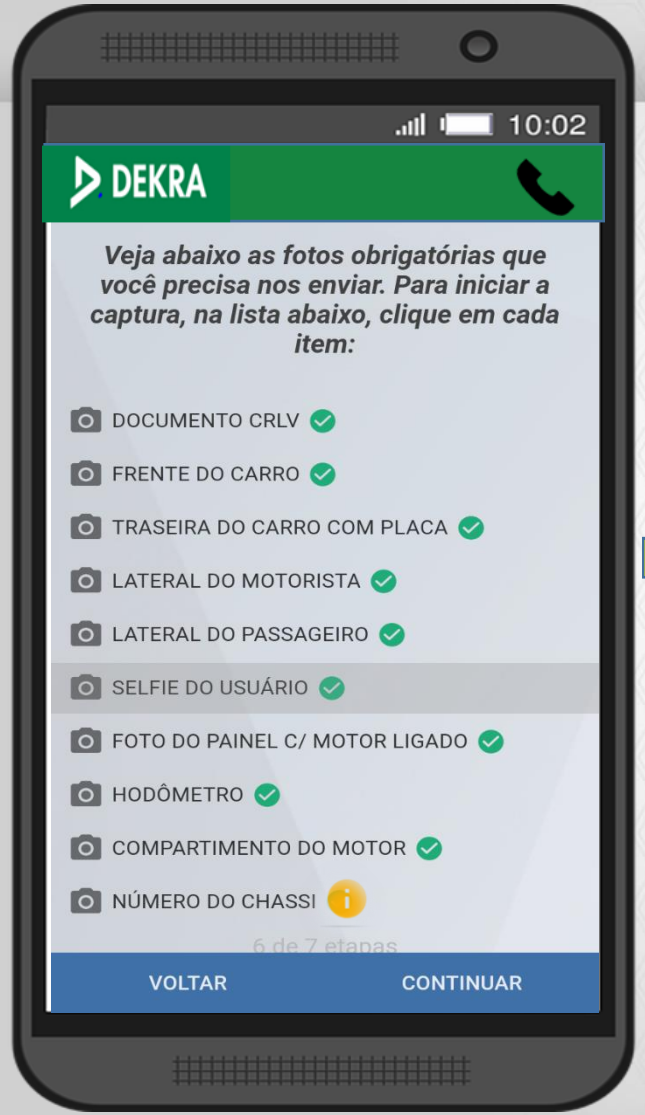
Importante: Nas fotos o veiculo deve aparecer por inteiro, isso é sem apresentar partes "cortadas" da imagem.

Autovistoria - 8º Passo Realizar Registro Fotográfico

Ao realizar o registro fotográfico você pode verificar se a foto ficou boa, se sim, clique em **confirmar** e continue o registro das demais fotos.

A foto não ficou legal ? Não tem problema clique em **Trocar** e realize um novo registro.

Autovistoria - 9º Passo Dicas para Localizar o Nº do Chassi



A última foto é a do número do chassi e talvez você pense..... “Hum agora vai ficar complicado!”

Fique tranquilo! Logo abaixo do campo da foto você vai encontrar todas as dicas para facilitar a localização do número do chassi.

Autovistoria - 10º Passo Registro Fotográfico concluído

Após conclusão do registro fotográfico todos os itens deverão estar com o ícone na cor verde.

Caso apareça este ícone verifique a sua conexão e se o GPS está habilitado.

Clique em **continuar** para prosseguir com a vistoria.

Agora falta bem pouco para terminarmos!

Autovistoria - 11º Passo Registro de Avarias

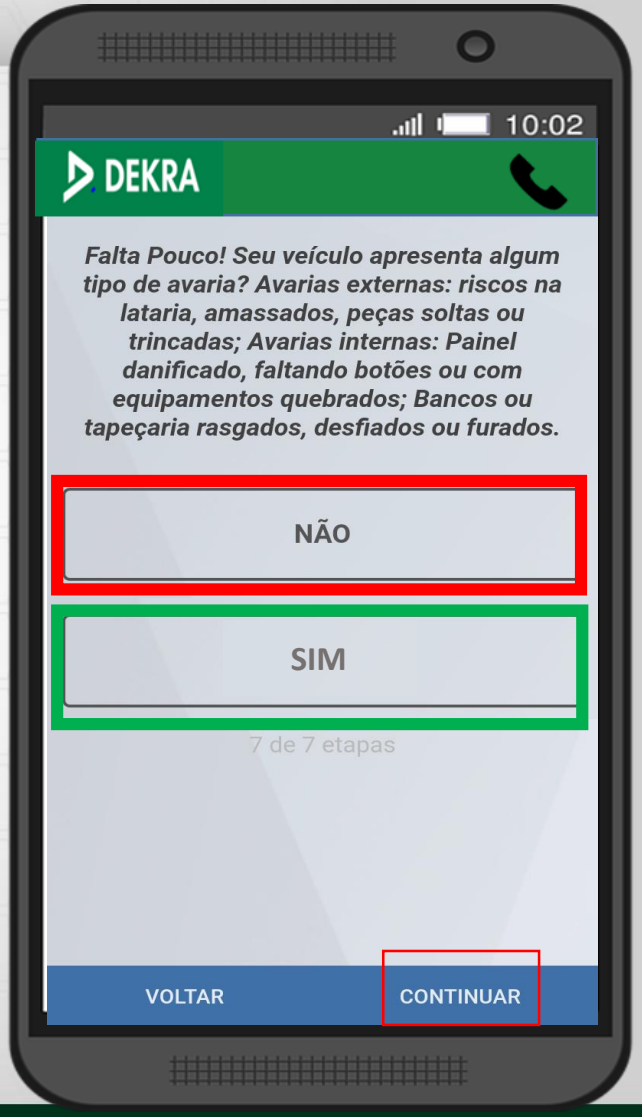
Caso o veículo tenha algum tipo de avaria é nessa etapa que ela deve ser registrada. Clique **SIM** e inicie o registro fotográfico dos itens avariados. Caso não possua avarias, melhor ainda, basta clicar em **NÃO e continuar a vistoria.**

Tipos de Avarias Parte Externa:

- Riscos na Lataria
- Amassados
- Peças soltas, trincadas ou quebradas

Tipos de Avarias Parte Interna:

- Painel danificado
- Faltando botões
- Equipamentos quebrados
- Bancos ou Tapeçaria rasgados, desfiados ou furados



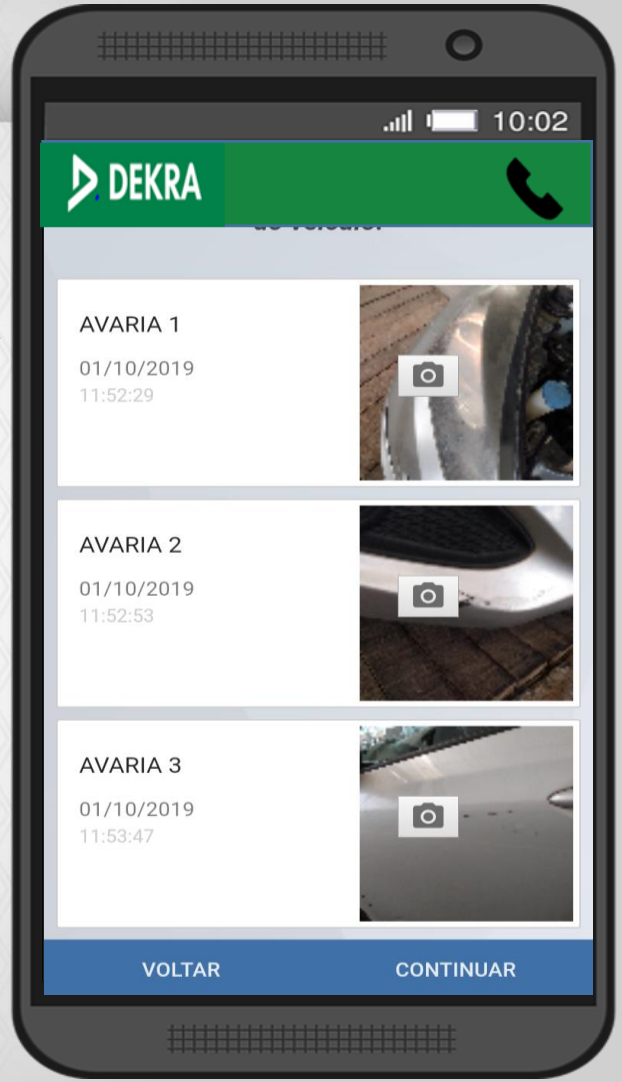
Autovistoria - 12º Passo Registro de Avarias

Ao clicar em **SIM** para registrar as avarias o sistema disponibilizará:

- ✓ Avaria 1
- ✓ Avaria 2
- ✓ Avaria 3

Clique em **Tirar Foto e registre as avarias.**

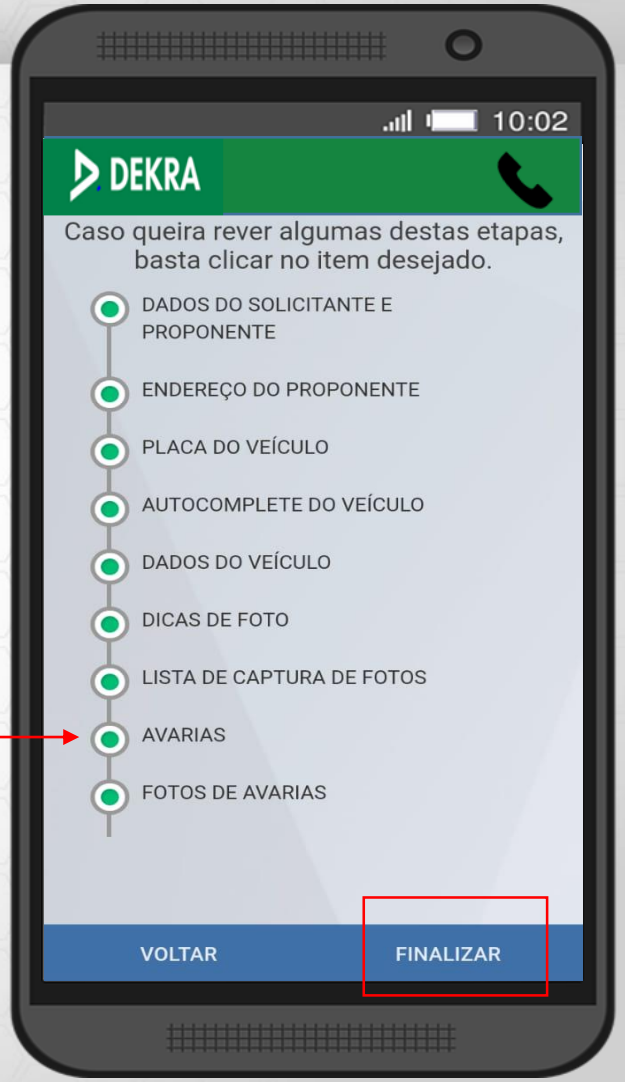
Após realizar as fotos **clique** em continuar e vamos para os últimos passos!



Autovistoria - 13º Passo Finalização da Vistoria

Estamos próximos da **finalização** da vistoria, mas se quiser rever algum ponto ainda dá tempo, para isso basta clicar no item que quer revisar.

Tem certeza que terminou? Clique em **finalizar**.



Autovistoria - 14º Passo Finalização da Vistoria

Chegamos no último passo! Fala a verdade foi bem rápido né!?

Você acaba de concluir todas as etapas da vistoria!

E o último clique é agora! Clique em **finalizar**.

Autovistoria - 15º Vistoria Realizada com Sucesso

Parabéns! Vistoria Realizada com Sucesso.

SUPORTE

Ficou com alguma dúvida?

Em caso de **dúvida** você pode utilizar os nossos canais de suporte, basta clicar na opção desejada.

- **Telefone: (11) 4418-7077**

DEKRA